医疗设备一批维保维修服务项目需求:

1、请将比选文件的Word版本，以及盖章后扫描的PDF文件在规定的时间内发送到指定邮箱；发送邮件时，邮件主题：XX公司+项目名称。请在正文部分添加公司名称，授权代表姓名，联系方式。

2、在发送电子版时，注意将报价表的价格抹去，即只保留除价格外的所有要素。

3、不用再单独报名，将纸质资料（一份比选文件，一份报价文件）提交到成都市武侯区广福桥街8号3号楼7楼707办公室并登记即视为报名成功。

一、维保服务费包含维保期内以下内容：

1、保修范围：技术维保：设备维修无次数限制（包含2000以内配件），若涉及超出2000元配件维修或配件更换，需报价呈报至院方，院方询价确认后维修。

2、服务质量要求：保证开机率≥95%（以每年365天计），若开机率低于95%的，每超过一天，延长保修期3天。

3、服务机构提供24小时365天维修服务热线支持，维修技术专家提供远程在线技术支持，维修诊断和专家在线临床应用支持，工程师接到医院故障通知随叫随到，全天候15分钟内电话响应，并提供解决方案，如解决方案需现场维修，具有维修能力或资质的工程师应在1小时内到达现场(包括节假日)。

4、中标人承诺预防性保养中需更换的配件必须是原厂原装备件，并由服务商负责提供(服务期内原厂未再生产的设备和配件除外)，保证维修后设备性能正常，符合国家技术标准及质控要求。(提供承诺函)

5、服务期内，中标人在维修更换配件时引发医院设备其他新故障时，由中标人自行解决故障及配件，全部费用由中标人支付。

6、服务期内，中标人每年对设备提供≥12次定期巡检维护、保养，计划性定期(每三个月)的维修服务检测包括设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。保养完成后整理所有保养资料以文字报告形式(电子版及纸质版)提交到采购人。

7、提供全方位多种方式的技术培训服务，确保采购人医务人员和相关设备维护人员能正确的对设备进行操作、维护，发挥设备的最大效益，费用包含在报价总价中。

8、高压灭菌设备安全阀及压力表送检服务（含检测费）

二、以年服务费总包的形式报价，付款方法和条件：上月服务完成后提交维护报告审核后15日内支付年服务费的十二分之一。

三、服务期限:从签订合同之日生效，至2025年8月14日截止。

**附件1**：

法定代表人身份授权书

成都市武侯区人民医院、妇幼保健院（采购单位名称）：

   本授权声明：XX有限公司（投标人名称）XX、XX（法定代表人姓名、职务）授权 XX、XX（被授权人姓名、职务）为我方 “XX”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关调研、投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

授权人及被授权人身份证：

|  |  |
| --- | --- |
| 法人身份证正面 | 法人身份证反面 |
| 被授权人身份证正面 | 被授权人身份证反面 |

法定代表人签字：

授权代表签字：

授权代表联系方式：

投标人名称：XX有限公司（加盖公章）

日期：2024年XX月XX日

**附件2**：

|  |
| --- |
| 用户情况表 |
| 省级单位用户  | 用户名称 | 型号 | 数量  | 供货期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| 市级单位用户 |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| 省内其他用户 |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

说明：1、表中产品为近二至三年销售用户（二甲及以上医院）；

2、只填写本次投标产品型号或与本次投标产品相当的型号。

3、**招标文件中应附相关佐证资料否则不能加分**

法定代表人或授权代表签字（盖章）：

日期:

**附件3： 报价格式自拟。**(单独密封，除标书里面一份，另需再单独密封一份，注意在发电子版时，将价格删去）

**附件4：**

反商业贿赂承诺书

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、 严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、 本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、 本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、 对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、 采购服务名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份由医院保存）

承诺企业名称（公章）

 法人代表或委托代理人（承诺人）

**附件5：**

**《供应商产品质量和货源承诺书》**

1. 承诺所提供的合同产品必须符合有关法律法规的质量标准，进口产品为合法渠道进口。
2. 承诺每个包装箱内附有产品说明书。进口产品按国家的规定提供中文标识。
3. 承诺合同产品被国家权威检验机构检验证明存在产品质量缺陷和安全隐患时，对其后果承担全部责任，包括采购人终止合同及产品质量缺陷和安全隐患造成医疗事故（纠纷）导致的后果。
4. 承诺对合同产品有充足的货源和不延误供货。
5. 承诺授权的配送商不对配送进行转包和分包，不向采购人收取运费和保险费用，配送中发生的问题由成交供应商承担责任。
6. 承诺按合同载明的配送时间、地点、数量和交货方式配送货物。交货方式以现场交货方式为主。
7. 承诺配送合同产品的规格、型号、产地、计量单位、有效期、消毒期与供应商提供的候选品种相符。合同当事人现场验货时，发现配送产品破损或与合同不符，应重新配送，并承担由此发生的费用和引发的责任。
8. 承诺无正当理由延误供货的，向采购人缴纳延误供货赔偿费。
9. 承诺提供合同产品的伴随和售后服务，不收取费用。如有收费项目，须在合同中载明。
10. 承诺如采购人需要，提供合同产品现场技术支持，电话、电子邮件答询和进行人员培训。

 供应商名称（盖章）：

 时 间： 年 月 日

承诺函

致：成都市武侯区人民医院

本公司（公司名称）参加（项目名称）（项目编号：）的参选活动，现承诺我公司：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收的良好记录；

（五）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

（七）我方承诺，我单位及其现任法定代表人、主要负责人不具有行贿犯罪记录。

（八）我方承诺，截止至参选截止时间前一个工作日，未在“信用中国”网站等渠道被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。在领取成交通知书时，提供通过“信用中国”网站等渠道查询供应商的信用记录并保存信用记录结果网页截图。如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。若因供应商为事业单位、团体组织、自然人等原因，在“信用中国”网站等渠道未查询到信息的，视为未被列入失信记录。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。三年内不再参加成都市武侯区人民医院的各类采购活动。

参选供应商名称：（盖章)

法定代表人或授权代表（签字或盖章)：

参选日期: